

AGB DE KOUTER
Grote Markt 1
8970 Poperinge
BE0835121894

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP ZWEMBAD

De hier vermelde voorwaarden gelden voor :

- beurtenkaarten/abonnementen die werden verlengd en betaald via de webshop van het zwembad;
- online tickets die werden aangekocht via de webshop van het zwembad.

Artikel 1 – Hoedanigheid

De webshop <https://webshopzwembadpoperinge.recreatex.be/> is het online verkooppunt van het Sport- en Recreatiebad De Kouter Poperinge.

Artikel 2 – Betalingswijze

Beurtenkaarten die online verlengd worden, zwemtickets die online aangekocht worden en inschrijvingen voor activiteiten via de webshop worden onmiddellijk betaald via een online banktransactie en betaling via debet- of kredietkaart. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer je de kaart in de kaartlezer stopt. Betalingen dienen onmiddellijk te gebeuren, indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Artikel 3 – Terugbetaling

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of in deze verkoopsvoorwaarden worden beurtenkaarten en zwemtickets niet terugbetaald met uitzondering van een overlijden van de persoon op naam van wie de beurtenkaart of het online ticket werd aangekocht.

Zwemtickets die online worden aangekocht kunnen wel verplaatst worden naar een latere datum indien de klant via een geldig bewijs kan aantonen dat een bezoek aan het zwembad door overmacht (ziekte, ongeval, ...) niet mogelijk was op de oorspronkelijk geplande dag, en mits het verwittigen van de afwezigheid per mail naar zwembad@poperinge.be minstens 3 uren vóór het gereserveerde tijdstip.

Terugbetalingen voor lessenreeksen gebeuren enkel na afgifte van een medisch getuigschrift én bij een afwezigheid van minstens 4 lessen. Er wordt steeds een dossierkost van 10 euro aangerekend.

Indien het zwembad door overmacht geen bezoek kan ontvangen op het gereserveerde tijdstip wordt het ticket ingeruild voor een voucher waarmee een nieuw zwembadbezoek kan worden ingepland.

Artikel 4 – Kosten webshop

Betalingstransacties worden niet aangerekend.

Artikel 5 – Gebruik van de online aangekochte beurtenkaart

Na de betalingsbevestiging worden het aantal aangekochte beurten automatisch op de polsdrager toegevoegd. Beurtenkaarten kunnen enkel verlengd worden, dat betekent dat een 10-beurtenkaart voor sportzwemmen enkel kan verlengd worden met opnieuw 10 beurten voor het sportzwemmen. Wie een andere soort beurtenkaart wenst (meer of minder beurten, sport of recreatie) kan dit enkel via aankoop aan het onthaal van het Sport- en Recreatiebad De Kouter.

Artikel 6 – Gebruik van de online aangekochte zwemtickets

Na de betalingsbevestiging ontvangt de koper een ticket per mail op het opgegeven mailadres. Dit ticket geldt als aankoopbewijs en dient aan de kassa van het zwembad te worden getoond (hetzij via een afdruk op papier, hetzij via de smartphone). In ruil ontvangt de koper een polsbandje aan de kassa dat toegang geeft tot het zwembad. Met datzelfde polsbandje kan een kledinglocker geopend/gesloten worden.

Artikel 7 – Persoonsgegevens

Via de webshop kan er ingeschreven worden op de nieuwsbrief of kun je je ook registreren voor deelname aan een activiteit. Elke geregistreeerde gebruiker moet een geldig en werkend e-mail adres opgeven waarvan hij of zij eigenaar is. Het AGB De Kouter behoudt het recht om geregistreeerde gebruikers te verwijderen indien deze regel niet wordt gerespecteerd.

Het AGB De Kouter respecteert en beschermt de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van haar diensten en zal de persoonsgegevens van deze gebruikers nooit aan derden overmaken noch verkopen.

De persoonsgegevens worden tijdens de administratieve verwerking verzameld door:

AGB DE KOUTER

Grote Markt 1, 8970 Poperinge

BTW: BE 0835121894

+32 57 34 66 26

zwembad@poperinge.be

Bij de registratie van persoonsgegevens wordt een naam, voornaam, adres, rijksregisternummer (enkel voor inwoners België), mailadres en telefoonnummer bewaard via deze webshop. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor de goede werking van de dienstverlening, met name om te kunnen communiceren met de gebruikers van het zwembad. Deze gegevens worden enkel intern gebruikt door de medewerkers van het AGB De Kouter en worden niet met derden gedeeld. De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om controles te kunnen uitvoeren.

Wettelijke bepalingen

Artikel 8 – geen herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel VI. 53 12° van het wetboek van economisch recht, heeft de klant niet het recht om af te zien van zijn aankoop.

Artikel 9

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de aankoop wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze aankoop en de betaling ervan.

Artikel 10

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de artikelen.

Update algemene voorwaarden 21 februari 2022